

ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД е лицензиран застраховател по класовете застраховки по Раздел 1, Приложение 1 и по Раздел 1, Приложение 2, буква А, т.1 и т.2 от Кодекса за застраховането, вписан в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 831211284; със седалище и адрес на управление в Република България, град София 1301, район Възраждане, ул. „Света София“ № 6; тел: +359 2 401 40 00; e-mail:bullife@bulstradlife.bg;

Редът за подаване на жалби, съгласно правилата за уреждане на претенции, са публикувани на следната интернет страница на застрахователя: www.bulstradlife.bg

Застрахователят се произнася по всяка заведена жалба в едномесечен срок, считано от датата на подаване на жалбата, с изключение на жалби относно размера на обезщетението, за които произнасянето е в 7-дневен срок.

Жалби срещу Застрахователя и/или застрахователния агент, могат да бъдат насочени към Комисията за финансов надзор, както и до други компетентни органи. Всички спорни въпроси, по които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд.

Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД можете да намерите на интернет страницата: www.bulstradlife.bg.

При продажби, извършвани от служители на застрахователя (директни продажби), възнаграждението на последните е включено в размера на трудовото им възнаграждение.

При продажби, извършвани от застрахователни агенти, които са посредници, действащи от името и за сметка на застрахователя, възнаграждението на последните се формира като процент от застрахователната премия.

Застрахователят не предоставя съвет относно предложени застрахователен продукт.

Приложимото право спрямо застрахователния договор е българското.